

Clínica Médica e Cirúrgica SUS e Clínica Obstétrica:

- Café da manhã: 6h30 às 7h30;
- Almoço: 11 às 12 horas;
- Jantar: 17h30 às 18h30.

UTI Adulto, UTI Pediátrica e UTI Neonatal

- Café da manhã: 6h30 às 7h30;
- Almoço: 11 às 12 horas;
- Jantar: 17h30 às 18h30;
- Lanche noturno: 21 horas

(disponibilizado apenas para genitoras em lactação que estiverem acompanhando os pacientes de até 6 meses).

OBSERVAÇÕES

- Os lanches são servidos apenas para os pacientes;
- As refeições dos acompanhantes das Enfermarias Clínica Médica e Cirúrgica SUS, Obstetrícia e UTIs deverão ser realizadas no refeitório da instituição, nos horários citados acima;
- O Serviço de Nutrição oferece 3 litros de água para o paciente (particular/convênio) por dia. Consumos extras devem ser comprados junto ao Caixa.

Assistência religiosa

O Hospital oferece o espaço da Capela para a realização de orações e reflexões. As missas são celebradas as segundas, terças, quartas, quintas, sextas e e sábado, às 11 horas.

O Capelão realiza visitas aos pacientes internos nos referidos dias, levando uma palavra de conforto.

Segurança do paciente

- Lave as mãos antes e depois da visita ao paciente e/ou utilize álcool gel;
- Não é permitido lavar ou pendurar roupas nas dependências do Hospital;
- Mantenha as unhas sem esmalte, limpas e curtas;
- Utilize os banheiros de forma a preservar a organização;
- Coloque o lixo nas lixeiras, de acordo com suas identificações;
- Não coloque bolsas, sacolas e outros objetos no leito do paciente;

- Não sentar, não deitar e nem colocar os pés no leito do paciente;
- Seguir as orientações da equipe multidisciplinar, sobre o uso de equipamentos de proteção necessários, quando o paciente estiver em isolamento por transmissão de infecção, onde é adotado a precaução por contato ou via respiratória (gotículas ou aerossóis);
- Manter as grades de proteção dos leitos elevadas e sempre que necessário solicitar a escada beira-leito, para evitar quedas;
- Manter o nível da cabeceira da cama do paciente sem alteração, quando tiver sido posicionado pela Enfermagem;
- Manter intactos os equipamentos, medicamentos e sondas do paciente mesmo que já tenha costume de fazer isso em casa;
- Dar suporte ao paciente, quando ele for levantar (mesmo para ir ao banheiro), para prevenir quedas, que também é de responsabilidade do acompanhante;
- Manter a pulseira de identificação do paciente até a alta hospitalar.

Alta hospitalar

- Receber as orientações médicas, no dia da alta hospitalar, além de receber o protocolo de alta da equipe de Enfermagem e apresentá-lo ao recepcionista na saída;
- Observar, para controle do fluxo e melhor acessibilidade, a saída dos pacientes: Clínica Obstétrica e Pré-parto será sempre pela recepção da Pediatria/Maternidade; pacientes os demais setores será sempre pela recepção principal;
- Liberar a Enfermaria ou o apartamento após a alta.

Dúvidas sobre normas e rotinas, direitos e deveres dos pacientes? Procure o Serviço Social.

Direitos e deveres dos usuários da saúde
Portaria nº 1.820, de 13 de agosto de 2009

Rua Coronel Antônio Luiz, 1028
Pimenta, Crato - Ceará.
Tel.: (88) 3312-4000



SÃO CAMILO

Hospital e Maternidade
São Francisco de Assis

Orientações ao paciente, acompanhante e visitante



Seja bem-vindo(a) ao nosso hospital

Gostaríamos de informar algumas normas e rotinas para os pacientes, familiares, cuidadores e visitantes de modo a proporcionar uma estadia mais segura e confortável na nossa instituição.

Informações gerais

- Não repassamos informações de pacientes via telefone, e-mail ou WhatsApp; apenas pessoalmente, de maneira a garantir o sigilo e a segurança do paciente;
- Nas Enfermarias e apartamentos é permitida a entrada de visitantes a partir de 12 anos; já nas UTIs é permitida a partir de 18 anos. (é necessário portar documento de identificação com foto);
- Ao entrar nas UTIs, os visitantes deverão retirar os adornos (anéis, brincos e pulseiras), vestir a bata e realizar a higienização das mãos;
- Não disponibilizamos de estacionamento para veículos;
- Informações sobre o diagnóstico e o prognóstico serão dados apenas pelos médicos;
- Horário de funcionamento da recepção principal: das 6 às 21 horas.

Não são permitidos

- Entrar no Hospital trajando roupas curtas, usando calçado aberto, bonés, chapéus e/ou capacetes;
- Permanecer nas UTIs com bolsas, bagagens, telefone celular, adornos e calçados abertos;
- Fumar nas dependências do Hospital;
- Falar alto nas dependências do Hospital;
- Visitar outros leitos;
- Administrar medicamentos que o paciente já faça uso em casa. As equipes médica e de Enfermagem deverão ser avisadas sobre o uso dos medicamentos;
- Manusear equipamentos e materiais hospitalares por conta própria;
- Permanecer nas portas do Centro Cirúrgico e UTIs. Os visitantes/acompanhantes deverão ficar na recepção do setor em caso de espera;
- Entrar com arranjos de flores e alimentos, conforme normatização da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH), pois são grandes condutores de fungos e bactérias;
- Trazer aparelhos de TV, som ou outros equipamentos eletrônicos;

- Qualquer interferência na rotina da equipe multidisciplinar;
- Oferecer alimentos ao paciente que não foram fornecidos pelo Serviço de Nutrição do Hospital;
- A manipulação/preparação de alimentos dentro do apartamento/Enfermaria;
- Consumir bebidas alcóolicas.

Horários de visitas

- Clínica Médica e Cirúrgica SUS: 14 às 15 horas (2 visitantes, 1 por vez);
- Clínica Obstétrica: 15 às 16 horas (2 visitantes, 1 por vez);
- Clínica Pediátrica: 15 às 16 horas (2 visitantes, 1 por vez);
- Apartamentos e Enfermarias (particular/convênio): 9 às 21 horas (2 visitantes por vez);
- UTI Neonatal: 8 às 17 horas (Pais) e 10 às 11 horas (Avós);
- UTI Pediátrica (visita comum): 10 às 11 horas (Pais) e 16 às 17 horas (Pais e Avós);
- UTI Adulto (visita comum): 16 às 17 horas (2 visitantes, 1 por vez).

Sobre visita ampliada (UTI Adulto e UTI Pediátrica):

- O visitante só poderá usufruir da visita ampliada quando permitido pela equipe multidisciplinar, no período de 9 às 21 horas, todos os dias da semana;
- Utilizar somente a cadeira para acompanhantes e não sentar e deitar nos leitos;
- Permanecer com o paciente sob sua responsabilidade e acionar a equipe de saúde sempre que necessário;
- É proibido usar paramentação na área externa do leito/UTI;
- É proibido visitar outros leitos.

Horários para troca de acompanhantes

- Enfermaria SUS: 7 às 8 horas, 12 às 13 horas e 18 às 19 horas;
- Apartamentos e Enfermarias (particular/convênio): 7 às 21 horas;
- Enfermaria SUS: 7 às 8 horas, 12 às 13 horas e 18 às 19 horas;
- Apartamentos e Enfermarias (particular/convênio): 7 às 21 horas;
- UTI Adulto: 9 às 9h30, 13 às 13h30 e 21 horas (para os casos autorizados para acompanhamento 24 horas).

Critérios para ser acompanhante:

- Ter mais de 18 anos;
- Ter menos de 60 anos;
- Não ter ingerido bebida alcoólica;
- Não possuir comorbidades que possam interferir nos cuidados ou oferecer risco ao paciente;
- Realizar cadastro na recepção principal, portando documento de identificação com foto.

Não poderá ser acompanhante:

- Gestantes;
- Portadores de necessidades especiais;
- Pessoas com problemas de saúde;
- Pessoas trajando roupas curtas.

Casos em que é permitido um acompanhante:

- Particular e convênio;
- Acomodações SUS:
 - Menor de 18 anos;
 - Maior de 60 anos;
 - Portador de necessidades especiais;
 - Solicitação médica.

Horário das refeições

PACIENTE INTERNADO:

- Café da manhã: 7 horas;
- Lanche: 9h30;
- Almoço: 11h30;
- Lanche: 15h30;
- Jantar: 17h30;
- Chá: 21 horas.

ACOMPANHANTE:

Apartamentos e Enfermarias (particular/convênio)

- Café da manhã: 7 horas;
- Almoço: 11h30;
- Jantar: 17h30.

Clínica Pediátrica SUS e Pronto Socorro Adulto:

- Café da manhã: 7 horas;
- Almoço: 11h30;
- Jantar: 17h30.